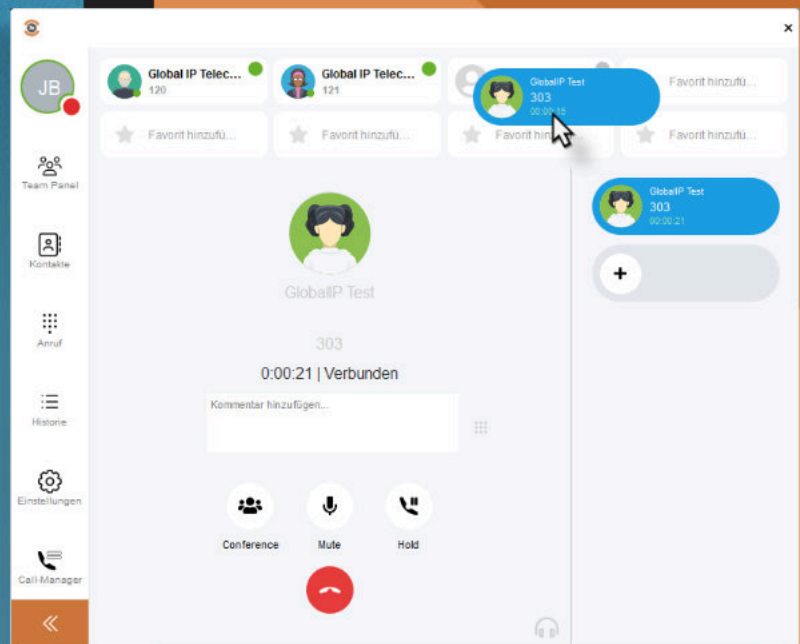




Business telephony at the highest Level



create your own telephone



Gestalte Deine Art zu telefonieren, wie Du es möchtest!

Mia Phone orientiert sich als Softwaretelefon an die Bedürfnisse des Büroalltags. Darüber hinaus bringt es Dein Tischtelefon auf den Computerbildschirm und erweitert Deinen Arbeitsplatz mit wichtigen Funktionen.



In wenigen Schritten einsatzbereit

Das schnelle Anmelden mit Deinen Mitarbeiter-Login-Daten im Mia Phone ermöglicht Dir mit Deinem Windows-PC von überall aus zu telefonieren.



Alles im Blick

Alle Nebenstellenkontakte sind mit einem Besetzlampenfeld auf einem Blick verfügbar. Somit hast Du den Anrufstatus Deiner Kollegen im Blick.



Effiziente Benutzerfreundlichkeit

Mia bietet Dir die Möglichkeit Kontakte flexibel aus Kontaktquellen wie Microsoft Outlook, Office365, Exchange und Google Contacts hinzuzufügen.



Aufgeräumter Arbeitsplatz

Maus-Gestik lässt das Telefon ganz easy ein- und ausblenden. Formulare sind über mehrer Monitore platzierbar.

Flexibilität in vollen Zügen für Büro oder Homeoffice

Terminalserver und Homeoffice

Die Möglichkeit im HomeOffice zu arbeiten, wird immer häufiger angeboten, doch fehlt der Zugriff auf das Bürotelefon von Zuhause.



Nutze deinen PC einfach als Telefon

Mia unterstützt neben allen klassischen Telefoniefunktionen als Softphone auch den CSTA Standard, mit welchem sich Computer und Tischtelefone miteinander koppeln lassen. Das CSTA-Protokoll unterstützt den Aufbau und Transport Deiner Anrufe, Konferenzen, Rufumleitungen oder die einfache Steuerung Deiner Tischtelefone über Deinen Personal Computer.



CTI-Modus

In den CTI-Modus versetzt, kann das Tischtelefon alle Zusatzfunktionen des Softphones nutzen. Es stehen erweiterte Wählregeln, Rückwärtssuche von Kontakten, Action-URLs, uvm, zur Verfügung. Verwende Google Contacts, Office 365 oder Outlook im Mia Telefonbuch.



TAPI-Schnittstelle

Über die TAPI-Schnittstelle lässt sich Mia einfach mit einem CRM-System verknüpfen, womit Du aus einer Anwendung heraus telefonieren kannst oder Kontakte / Vorgänge in der CRM geöffnet werden.



Besetzlampenfeld

Mithilfe des Besetzlampenfelds ist sofort erkennbar, ob der gewünschte Gesprächspartner verfügbar ist.

Call Tabs & Anruftransfer

In einem aktiven Gespräch kann durch Klicken auf das "+" Symbol, rechts unter dem aktuellen Anruf-Tab, ein weiteres Gespräch initiiert werden. Der aktuelle Anruf wird dabei automatisch pausiert. Bis zu 8 Anruf-Tabs können gleichzeitig verwendet werden. Anrufweiterleitungen erfolgen per Drag & Drop, indem ein Tab zum gewünschten Ziel gezogen wird. (Kontakt, Anruf-Tab oder Rufnummer)

Dailer

Der Telefondailer wird über die Toolbar geöffnet und erinnert an ein ganz normales Tischtelefon.

Kommentarfunktion

Während eines Gesprächs sind Kommentare hinzufügbare, die automatisch in der Kontaktkarte gespeichert werden. Dies ermöglicht es wichtige Informationen für zukünftige Gespräche schnell abzurufen.

Kontaktgruppen erstellen

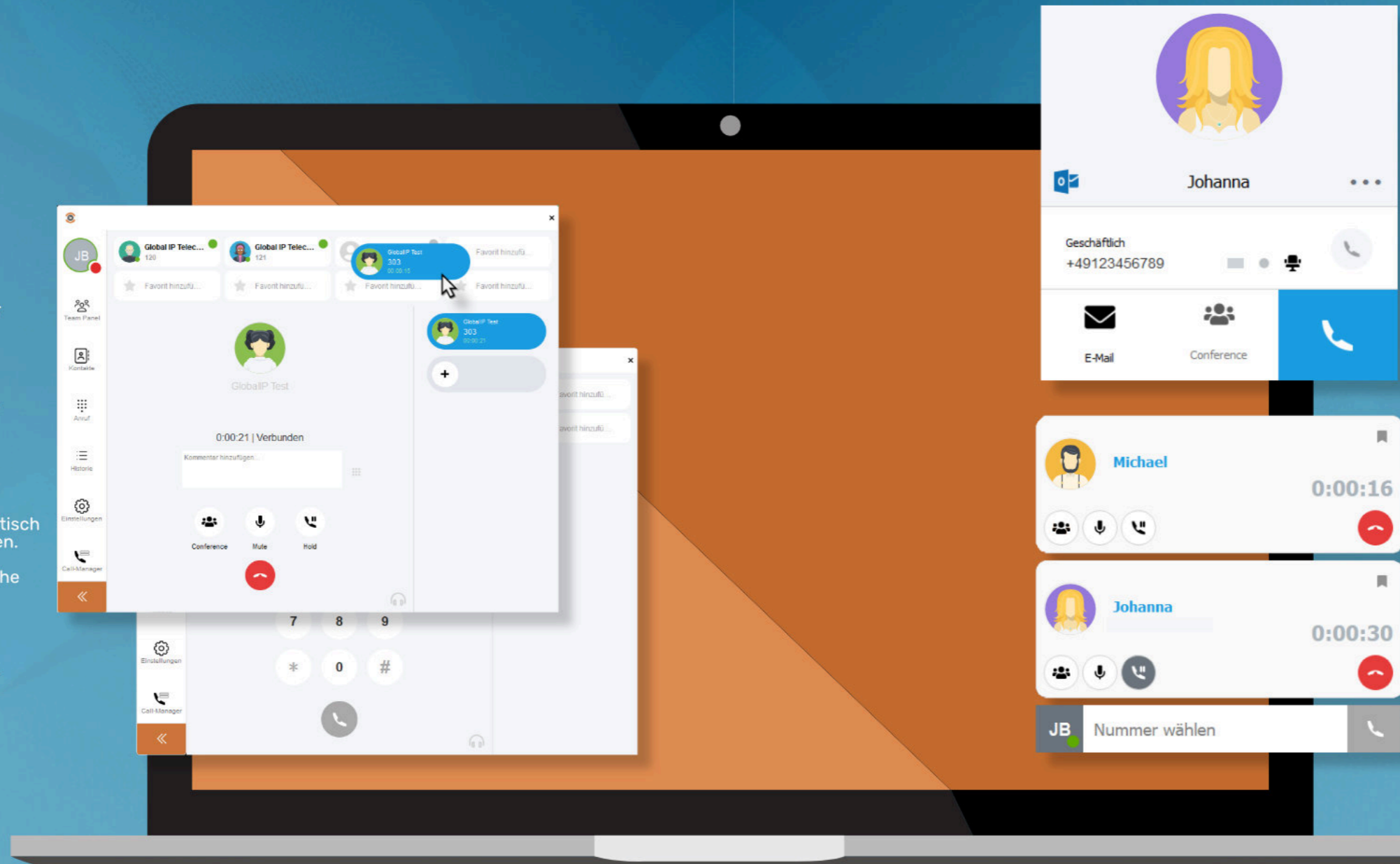
Über das Kontaktfenster lassen sich ganz einfach Kontaktgruppen erstellen, was gemeinsame Besprechungen schneller und effizienter gestaltet.

Kontakt

Ein Klick auf den gewünschten Kontakt öffnet die Kontaktinformationen. Zusätzlich steht die Möglichkeit bereit, dem Kontakt eine E-Mail zu schreiben oder den Kontakt zu verwalten. Die Kontaktherkunft wird über das Symbol, links des Namens, angezeigt.

Call Manager

Über den Call Manager lassen sich Anrufe per Drag & Drop einfach weiterleiten, indem ein Gespräch einfach über ein anderes gezogen werden kann.



Leichtigkeit & Komfort Optimierte Haptik wie Du sie brauchst

Mia ist so aufgebaut, dass Du mit Leichtigkeit den Zugriff auf Deine Bürosoftware an einem lokalen Computer oder über einen Terminalserver bereitstellen kannst. Das Telefon im Homeoffice wird zu einem echten Bürotelefon, welches mit der Bürosoftware in der Ferne kommuniziert.



Kontakte einfach synchronisieren

Mia bietet einfache Schnittstellen um Kontakte aus unterschiedlichen Datenquellen zu nutzen. Mit LDAP, JSON, XML oder CSV kannst Du all Deine Kontakte synchronisieren.



Favoriten und Team Panel

Du kannst Kontakte favorisieren, Kontaktgruppen erstellen und ein effizientes Team Panel kreieren. Favoriten werden Dir direkt im Dialer angezeigt, um Anrufe mit einem Klick tätigen zu können.



Mehrere Rufnummern im Mia Phone

Du kannst mehrere Rufnummern mit unterschiedlichen Absendekennungen im Mia Phone hinterlegen. Somit können ganz einfach Gespräche für unterschiedliche Organisationen oder Abteilungen geführt werden.



Drag & Drop wo immer es geht

Mit Mia telefonierst du intuitiv. Weiterleitungen funktionieren mit Drag & Drop, egal auf welchen Kontaktbereich ein Anruf fällt. Mia hilft und zeigt Dir automatisch sämtliche Rufnummernoptionen.

Klassisch modern Gewohntes Umfeld mit maximaler Ausbeute

Mia Phone ist für jeden geeignet!

Das individuelle Setup eignet sich sowohl für die einfache Telefonie von Standardnutzern, als auch für komplexe Tätigkeiten am Empfang.

Optimiert für die tägliche Arbeit

Intuitiv verständliche Strukturen und klare, logische Abläufe vermitteln für alle Altersgruppen das Gefühl, mit einem echten Telefon zu arbeiten.

Frei anpassbare Fenster

Du kannst sämtliche Fenster des Software-Telefons frei positionieren, individuell nach Funktionalität anordnen, Daten nach Belieben ein- und ausblenden, sowie Informationsspalten verändern und einzelne Softwareteile auf mehreren Bildschirmen verteilt darstellen.

All in one - keep it



Mia Phone passt sich Deinem Alltag an!



Softphone und Telefonanlage miteinander synchronisiert: für minimalen Aufwand und komplette Kontrolle!



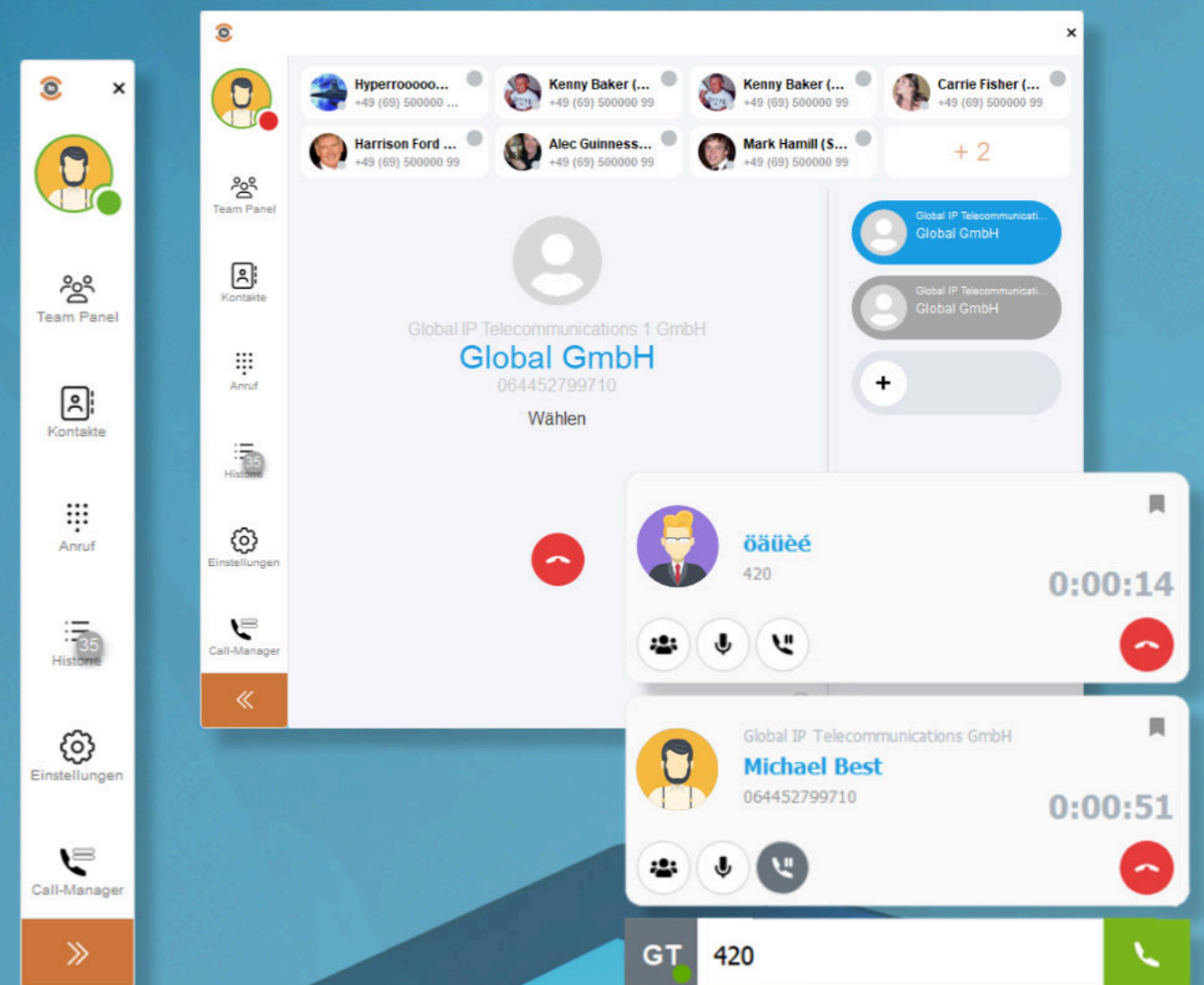
Benutzerfreundliche Bedienung des Telefons dank Drag & Drop Technologie!

	Basic	Pro	Brand
Desktop platforms			
Windows	•	•	•
Linux	•	•	•
Voice over IP protocols			
SIP	•	•	•
uaCSTA (snom, yealink, cisco)	•	•	•
Transport protocols			
UDP	•	•	•
TCP	•	•	•
Security			
TLS support with SIP	•	•	•
TLS with SRTP support	•	•	•
Peer-to-Peer encryption	○	•	•
INTEGER support (Archivant)	○	•	•
HTTPS	•	•	•
DNS configuration			
SRV	•	•	•
NAPTR	•	•	•
	○	•	
Contact management			
MS Outlook MAPI	○	•	•
MS Office365/Exchange Shared folders	○	•	•
LDAP multiple data sources	○	•	•
JSON multiple data sources	○	•	•
CSV multiple data sources	○	•	•
Google contacts	○	•	•
Local contacts	•	•	•
Reverse Lookup over contact base	•	•	•
Picture support	•	•	•
Busy Lamp / Presence for ext. contacts	○	•	•
Contact groups	•	•	•
Team Panel & Favorits	○	•	•

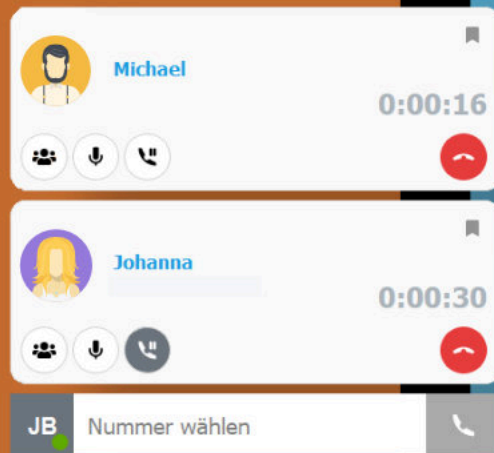
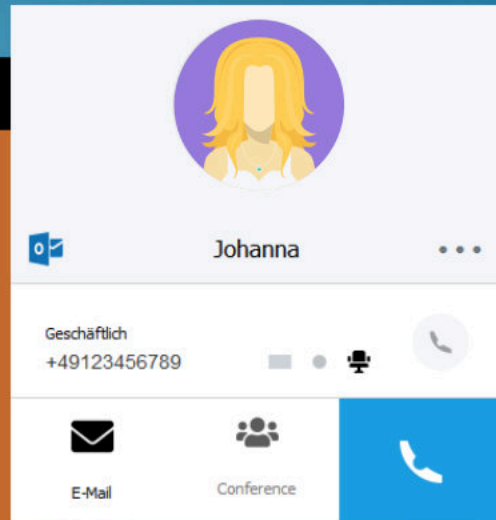
	Basic	Pro	Brand
Telephony features			
10 SIP accounts	•	•	•
Ignore call function	•	•	•
Call forwarding	•	•	•
Unattended transfer	•	•	•
Drag & Drop to any contact support	•	•	•
Hold call	•	•	•
Attended transfer	•	•	•
Auto-answer	•	•	•
Call recordings	○	•	•
Call recordings with call direction	○	•	•
Protocol handler (callto:, tel:, sip:)	•	•	•
Action URL for all line states (CRM, ERP)	•	•	•
Conference	•	•	•
Selective conference	•	•	•
Phone call comments	•	•	•
Show comment history with a call	•	•	•
Command-Line dialing	•	•	•
General phone features			
Voice calls	•	•	•
Video calls (VP8)	○	•	•
Desktop Sharing	○	•	•
Messenger (no external services needed)	○	•	•
Video calls (VP8)	○	•	•
Busy Lamp Field support	•	•	•
Presence support	•	•	•
Global and SIP account based ringtones	•	•	•
Interface features			
Multilanguage support	•	•	•
Line based call manager	•	•	•
Minimize to tray	•	•	•
Configurable Shortkeys	•	•	•
Mouse gesturing for clean desktop	•	•	•
Show contacts in full screen	•	•	•
Teampanel für Schnellübersicht mit Gruppenfilter und Suche	•	•	•
GUI on TOP erzwingen	•	•	•

	Basic	Pro	Brand
Engine features			
Audio analytic monitor	•	•	•
Echo cancellation	•	•	•
Adaptive Jitter Buffer	•	•	•
Packet Loss Concealment	•	•	•
Auto Gain Control	•	•	•
Noise reduction	•	•	•
Audio: OPUS, G.722, G.726, GSM, Speex, iLBC, G.711, G.729	•	•	•
Audio: Clearmode 8kHz, 16kHz, 24kHz	○	•	•
Video: H.264, VP8, VP9	○	•	•
Codec priority settings	•	•	•
Codec settings per account	•	•	•
Outband DTMF tones sending	•	•	•
Inband DTMF	•	•	•
DTMF dual support	•	•	•
Integration tools / Auto Provisioning			
GPO configuration	•	•	•
Secure Auto-provisioning (XML)	○	○	•
API provisioning by customer web pages	○	○	•
Customer web page integration (widget support)	○	○	•
oAuth support	○	○	•
Single Sign On support (SSO for Google, Azure)	○	○	•
JSON contact integration via Auto-Provisioning	○	○	•
LDAP contact integration via Auto-Provisioning	○	○	•
TAPI support on local computers	○	•	•
TAPI Multiline support (e.g. Terminal Server)	○	•	•
TAPI support for Linux (e.g. in combination with Terminal Server)	○	•	•
Device support			
HID including mapping manager for any Headset support	•	•	•
Jabra	•	•	•
Cisco	•	•	•
snom	•	•	•
Plantronics	•	•	•
Preferred audio devices selectable	•	•	•

	Basic	Pro	Brand
Deskphone features (uaCSTA)			
Direct connection without external web services (GDPR conform)	○	•	•
Remote control (Dial, HangUp, Forwards, Hold, Conference)	○	•	•
Full TAPI support through Softphone core	○	•	•
Full Contact source interface through Softphone core	○	•	•
Graphical Interface like Softphone mode	○	•	•
Contact reverse lookup	○	•	•
Enhancement dialing rules through Softphone core	○	•	•
Protocol handler support trough Softphone core	○	•	•
uaCSTA support for yealink, snom, mitel, auerwald, etc.	○	•	•
Cisco deskphone support	○	•	•



test now 30 days for free



BEQUEM
EFFIZIENT
SCHNELL



Impressum:
Global IP Telecommunications GmbH
Vor der Lehmkauf 6
35641 Schöffengrund

Telefon: +49 (0) 64 45 / 27997 10
Telefax: +49 (0) 64 45 / 27997 12
E-Mail: su@globaliptel.com

Handelsregister:
Umsatzsteuer-ID:
WEEE-Reg.Nr:
Geschäftsführer:

Wetzlar HRB 2546
DE 207 649 511
DE 80690960 u. DE 65991044 (ältere Produkte)
Michael Best