

# G1000 PBX

Die G1000 PBX ist eine umfassende IP-basierte Telefonielösung und stellt wesentliche Leistungsmerkmale einer herkömmlichen TK-Anlage bereit. Sowohl als Gerätelösung, als auch als "hosted" Variante bietet die IP basierte Anlage mit nur wenigen Handgriffen eine ideale Standortvernetzung, die mit klassischen Telefonanlagen kaum realisierbar ist.

Nicht mit "Kanonen auf Spatzen schießen". Das ist die Devise. Die G1000 PBX bietet eine ungewöhnlich einfache, überschaubare und wirkungsvolle Administration. Mit wenigen Handgriffen können ganze Standorte telefonisch vernetzt werden und sie bindet neben Büroapparaten auch Home Offices und mobile Teilnehmer ein. Neben ISDN als MSN oder Anlagenanschluss werden ebenso bestehende VoIP Zugänge genutzt, wodurch höchste Flexibilität im Umgang mit der IP

Telefonanlage geboten wird. Standortunabhängig sind alle Teilnehmer via "interne TK-Rufnummer" erreichbar und können Anrufe tätigen, entgegennehmen, weiterleiten oder Konferenzen einleiten. Das funktioniert bereits mit herkömmlichem DSL/ADSL oder Kabel. Selbst internationale Unternehmensstrukturen sind einfach abzubilden. Eine sanfte Integration durch die Einbindung bestehender TK-Anlagen läßt den Ein- oder Umstieg zu keinem "Abenteuer" werden.

## Allgemeine Leistungsmerkmale

- Unterstützung von Home-Offices
- räumliche/örtliche Unabhängigkeit der Nebenstellen
- Transcoding (Vermittlung zwischen Sprachcodecs)
- unterschiedliche Klingeltöne z.B. intern / extern
- menuegeführte Rufannahme (IVR)
- Integration vorhandener Telefonanlagen
- mehrere PBX arbeiten redundant im Verbund
- zentrales Web-Telefonbuch
- Mapping lokaler Nummer bei Notruf
- DTMF: H.245 "Alphanumeric" oder "Signal Type"
- CDR Call Detail Records für Abrechnungssoftware
- Music on Hold intern via MP3
- Eigenes Rufsignal via MP3
- Blocken unerwünschter Nummern (Anrufer)
- User Rufnummerberechtigung frei konfigurierbar
- Admin und Teilnehmer Benutzerinterface
- passwortgeschützte Zugangskontrolle
- Halten mit Warteschleifenmusik
- Anklopfen
- Message Waiting Anzeige am Telefon bei neuer Nachricht
- Rufnummernidentifizierung Rufnummergruppen
- Menügeführte Rufannahme (IVR)
- Konfiguration Backup/Restore auf PBX oder Datei
- Parallele Warteschleifen
- Verbindungsdatenaufzeichnung
- Least Cost Routing durch Wählregeln
- Faxfunktionalität (G3 Standard)
- Senden von Nachrichten an Teilnehmer
- Statusübersicht der Teilnehmer

## Anschlüsse

- VoIP SIP Dienste bis zu 10 verschiedene Accounts
- ISDN Mehrgeräteanschluss (bis zu 4 Basisanschlüsse)
- ISDN Anlagenanschluss bis (bis zu 4 Basisanschlüsse)
- Primär Multiplex (auf Anfrage)
- Analoganschluss (auf Anfrage)

## Anrufbeantworter

- Globaler Anrufbeantworter über die Administration
- Rechtevergabe für globalen Anrufbeantworter
- Anrufbeantworter für jede Nebenstelle, Benutzerinterface
- Aufzeichnungen per Fernabfrage oder per Interface abrufbar
- mehrere Voicemail-Ordner im Benutzerinterface
- Wechsel von eigenem zu globalem Anrufbeantworter
- Ansage bei Nichtanwesenheit
- Ansage bei Nichterreichbarkeit
- Standard oder Benutzer-Ansagen
- Web-Interface für Anrufbeantworter
- E-Mail-Benachrichtigung
- visuelle Anzeige neuer Voicemail (MWI)
- Ansage für Büro Öffnungszeiten mit Zeitanzeige

## Weiterleitung

- Weiterleitung von Externrufnummern
- Weiterleitung von VoIP Rufnummern
- Weiterleitung von Teilnehmernummern
- Follow Me für Teilnehmer
- automatische Weiterleitung
- Call Transfer mit/ohne Rückfrage
- Call Transfer vor/nach Melden

## Konferenzen

- Gruppenkonferenzen mit bis zu 10 Teilnehmern
- Konferenzräume mit Externeinwahl
- gesicherte Konferenzräume durch PIN
- Ansagen ob Teilnehmer anwesend
- Eigene Konferenzräume mit freier Rufnummer
- Nach Verlassen Neueinwahl möglich

## Technik

- Geräteversion mit Passivkühlung (geräuschlos)
- Hosted PBX ohne Traffic Beschränkung
- Protokoll: SIP, IAX
- Codecs: G711a, G711u, GSM, Speex Wideband,
- Speex, G.723, G.726, G.729, iLBC
- (einige Codecs benötigen separate Lizenzen)



**angemeldeter User**  
admin

**System**

- Passwort
- Datum/Zeit
- Netzwerk
- Sprache
- Demo-Passwort

**Teilnehmer**

- Teilnehmer
- Gruppen
- Nachrichten

**Konferenzräume**

- Konferenzräume

**Anrufbeantworter**

- Öffnungszeiten
- Ansagen

**VoIP**

- Allgemein
- Provider
- Eingehend
- Ausgehend CR
- Ausgehend

**ISDN**

- Allgemein
- Eingehend
- Notruf

**Musik**

- MusicOnHold
- Ringup

**Datensicherung**

- Datensicherung
- Zurücklesen

**History**

- Call History All
- Call History In
- Call History Out
- Call History Int

**Control**

- Reboot
- Status

**Logout**

- Logout

Unternehmen haben die Wahl – kaufen oder mieten. Dem Aufbau eines betriebsinternen Telekommunikations-Systems steht das Outsourcing einer IP-Telefonie-Infrastruktur gegenüber. Aus diesem Grund ist die IP-basierte Telefonanlage G1000 PBX als Geräteversion und als "Hosted PBX" erhältlich. Die Geräteversion steht bei dem Kunden wo hingegen die "Hosted PBX" bei einem Provider platziert ist.

## Warum eine Geräteversion?

Ganz individuell passen wir die Telefonanlagenstruktur auf Ihre Bedürfnisse an. Je nach Anzahl von Teilnehmern und Standorten ist es nicht immer sinnvoll alles auf eine "Hosted" Version zu setzen. Die Geräteversion ist identisch zur "Hosted" Variante und arbeitet in Kombination redundant. Es können mehrere PBX zusammengeschaltet werden. Der wesentliche Vorteil bei der Verwendung einer "hosted PBX" ist, dass keine Veränderungen an der lokalen IT-Infrastruktur notwendig sind. Lediglich die Zugangsgeschwindigkeit in das Internet ist entscheidend.

## Wann "Hosted"

Insbesondere kleine und mittelständige Unternehmen, die sich aus eigener Kraft keine IP-Infrastruktur leisten wollen, profitieren durch das Outsourcen einer IP-basierten Telefonanlage. Die Applikationen laufen auf einem Server, der unter ständiger Überwachung steht. Allgemeine Supportarbeiten werden automatisch durchgeführt und bedürfen keinen wie so oft üblichen und kostenintensiven Wartungsvertrag. "Hosted IP-Telefonie" bietet darüber hinaus mehr Flexibilität! Spontan können Sie zielgerichtet Erweiterungen vornehmen oder individuelle Änderungen beauftragen. "Hosted PBX" werden automatisch gewartet, so dass Sie stets auf dem neuesten Stand sind.

## Mobilität durch IP-Kommunikation

Unabhängig davon ob Sie sich für "managed" oder "hosted" entscheiden, Sie besitzen gegenüber der klassischen Telefonie markante Vorteile. Die Einbindung von lokalen und mobilen Arbeitsplätzen machen keinen Unterschied mehr. Der Telearbeitsplatz ist ebenso über eine "interne" Rufnummer erreichbar wie auch der Außendienstmitarbeiter, der sich aus einem Hotel einwählt. Unabhängig vom Standort sind Mitarbeiter voll integriert und können schnell und einfach Ihre Apparate anschließen. Es wird lediglich noch ein Netzwerkanschluss oder Wireless LAN benötigt.

Provider 1-5 | Provider 6-10

Callmanager (Ansaage) | Weiterleitung | über | alle User | alle an | alle an | alle an

Group1 | Group2 | Group3

122 (Person2) - 0 | 123 (Person2) - 1 | 124 (Person2) - 2

**allgemein**

National Prefix: 00  
International Prefix: 00  
ISDN-Mode: MSN / DID  
TK-Anlage vorhanden: ja / nein  
Amtholung: 0 (Vorwahl zur Anstahlung der ISDN-TK)

**ISDN-Einstellungen für ausgehende Gespräche**

ISDN-Vorwahl: (zum expliziten Wählen über ISDN)

| Nr. | MSN    | aktiv                               | Ansaage                             | Weiterleitung | über |
|-----|--------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------|------|
| 0   | 111111 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | deaktiv       | über |
| 1   |        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | deaktiv       | über |
| 2   |        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | deaktiv       | über |
| 3   |        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | deaktiv       | über |
| 4   |        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | deaktiv       | über |
| 5   |        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | deaktiv       | über |
| 6   |        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | deaktiv       | über |
| 7   |        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | deaktiv       | über |
| 8   |        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | deaktiv       | über |
| 9   |        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | deaktiv       | über |
| 10  |        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | deaktiv       | über |

speichern

**Hinweis:**  
- wenn diese Nummern auf dem ISDN-Bus anliegen, hat die Telefonanlage ab hier kann auch eine TK-Anlage angeschlossen werden  
- den Nummern müssen noch Teilnehmer zugeordnet werden (ISDN-System)  
- Ansaage aktiv -> Ansaage nach Anruf mit nachfolgender Überlage der Durchwahl  
- Weiterleitung -> Wenn der/die Teilnehmer nicht erreichbar sind

**ISDN Einstell**

| MSN | 90999    | 90998     | 789005    | 56546     |
|-----|----------|-----------|-----------|-----------|
|     | (aktiv)  | (inaktiv) | (inaktiv) | (inaktiv) |
|     | (normal) | (normal)  | (normal)  | (normal)  |

User: alle an an an an

|     |                                     |                                     |                                     |                                     |
|-----|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 122 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 123 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 123 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 124 | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |

**Hinweis**

X - Zahlen 0-9  
Z - Zahlen 1-9  
N - Zahlen 2-9

| Bereich        | Prefix | Provider / Account |
|----------------|--------|--------------------|
| International: | 00     | voipaccount1       |
| National:      | 0N     | voipaccount2       |
| Mobil:         | 01Z    | voipaccount3       |

speichern

**Anrufbeantworter-Öffnungszeiten**

Deaktivieren (immer offen):  deaktivieren

Öffnungszeiten: von 07:30 bis 18:00 (z.B.: 08:00-18:00)

Wochentage: von Mo bis Fr

Geschlossen: von So bis So

Weiterleiten zur Mailbox?:

speichern



Global IP Telecommunications, Inc.  
United States Office  
92 Derrick Road  
Bradford, PA 16701  
U.S.A

**Telefon:**  
U.S.A + 1 213 22 12 349  
U.K. +44 207 98 38 425  
Germany +49 69 380 980 345

Global IP Telecommunications, Ltd.  
German Office - Sales  
Am weißen Stein 22  
35641 Schöffengrund  
GERMANY

**Telefon:**  
+49 (0) 6445 601 961

[sales@globaliptel.com](mailto:sales@globaliptel.com)